

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Электроэнергетического Совета СНГ

Протокол № 51 от 4 ноября 2017 года

**Рекомендации к квалификации инструкторско-преподавательского
состава, осуществляющего профессиональное обучение персонала
энергетических компаний государств - участников СНГ
с использованием аппаратно-программных средств**

**Москва
2017**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	3
3. Рекомендуемые обязанности инструкторско-преподавательского состава	5
4. Рекомендации к квалификации и специализации инструкторско-преподавательского состава.....	6
5. Повышение квалификации инструкторско-преподавательского состава.....	8
Приложение. Рекомендуемая тематика подготовки инструкторско-преподавательского состава	9

1. Общие положения

1.1. Настоящие Рекомендации к квалификации инструкторско-преподавательского состава, осуществляющего профессиональное обучение персонала энергетических компаний государств - участников СНГ с использованием аппаратно-программных средств (далее – Рекомендации) разработаны в соответствии с п.11 Плана работы Рабочей группы по вопросам работы с персоналом и подготовки кадров в электроэнергетике СНГ на 2016 – 2017 гг., утвержденного Решением 48-го заседания Электроэнергетического Совета СНГ (п.6.2 Протокола от 23 октября 2015 года).

1.2. Настоящие Рекомендации носят исключительно рекомендательный характер и предназначены для преподавателей, в трудовую функцию которых входит обучение персонала с использованием аппаратно-программных средств обучения, используемых как в очных, так и в дистанционных формах обучения. Настоящие Рекомендации не заменяют требования профессиональных стандартов, нормативных актов, действующих в национальных системах образования, а также локальных нормативных актов, действующих в организациях электроэнергетики, квалификационные требования к преподавательскому составу, действующие в национальных системах образования.

1.3. Настоящие Рекомендации предназначены для образовательных организаций (учреждений), осуществляющих обучение персонала энергопредприятий и использующих для этих целей тренажеры и другие, в том числе программные средства обучения персонала, а также для руководителей и специалистов, занимающихся проведением профессионального обучения в области электроэнергетики: подготовки, переподготовки и повышения профессиональной квалификации персонала.

1.4. Настоящие Рекомендации разработаны на основе и во исполнение:

- Концепции формирования единого (общего) образовательного пространства Содружества Независимых Государств, утвержденной Решением Совета глав правительств СНГ от 17 января 1997 года;

- Соглашения о сотрудничестве в области повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов государств - участников СНГ от 25 мая 2007 года;

- Концепции развития дистанционного обучения в государствах - участниках СНГ, утвержденной Решением Совета глав правительств СНГ от 22 ноября 2007 года;

- Соглашения о сотрудничестве государств - участников СНГ в области образования в сфере электроэнергетики от 7 июня 2016 года;

- ГОСТ 33066-2014 «Организация работы с персоналом в электроэнергетике государств - участников СНГ».

2. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящих Рекомендациях, имеют следующие значения:

Аппаратно-программные средства обучения персонала предприятий электроэнергетики - это информационно-вычислительная техника (аппаратные

средства) и программное обеспечение - набор программ разного назначения, используемые для формирования знаний, умений и навыков персонала в конкретной области.

Они включают:

- автоматизированные учебные курсы;
- автоматизированные обучающие системы;
- локальные тренажеры, тренажеры оперативных переключений, режимные тренажеры;
- функционально-аналитические тренажеры;
- полномасштабные комплексные тренажеры.

Аттестация (Сертификация) преподавателей (инструкторов) - подтверждение соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и (по желанию) в целях установления квалификационной категории.

Дистанционное обучение - это обучение на основе использования дистанционных образовательных технологий.

Инструкторско-преподавательский состав - преподаватели, имеющие допуск к инструкторской работе по специальности в соответствии с национальным законодательством государств - участников СНГ и исполняющие трудовые обязанности инструктора.

Компетентность - выраженная способность применять свои знания и навыки.

Квалификация - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

Обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по формированию знаний, умений, навыков и компетенций, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Образовательная организация (учреждение) - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых организация создана.

Педагогическая квалификация - уровень педагогических знаний, умений и навыков, необходимых преподавателю для эффективной организации процесса обучения, подтвержденный законодательно установленными документами.

Персонал - совокупность всех лиц, обеспечивающих выполнение функций организации, с которыми у организации имеются трудовые отношения, закрепленные в правовых актах в соответствии с национальным законодательством.

Повышение профессиональной квалификации - вид образования, который направлен на совершенствование и (или) получение новой компетенции,

необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Осуществляется по программам дополнительного профессионального образования, а также в форме профессионального обучения по программам повышения квалификации рабочих и служащих.

Профессиональная переподготовка - дополнительное профессиональное образование, которое направлено на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности и на приобретение новой квалификации.

Профессиональная подготовка (обучение) - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенций, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

Сертификация квалификации - процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным национальными законами и иными нормативными правовыми актами.

Тренажер - это техническое средство профессиональной подготовки, предназначенное для формирования и совершенствования у обучаемых профессиональных навыков и умений, необходимых им для управления материальным объектом, путем многократного повторения обучаемыми действий, свойственных управлению реальным объектом.

3. Рекомендуемые обязанности инструкторско-преподавательского состава

3.1. Трудовыми обязанностями инструкторско-преподавательского состава могут быть предусмотрены следующие функции:

- определение среды обучения, методов обучения, средств обучения;
- участие в разработке, корректировке и адаптации программ профессионального обучения, учебно-методических материалов и технических средств обучения к конкретным запросам и профессиональным требованиям;
- разработка учебных целей для курсов, разделов, тем, занятий и контрольных вопросов для проверки достижения этих целей;
- контроль посещаемости занятий и дисциплины во время проведения профессионального обучения, документирование процесса профессионального обучения;
- проведение теоретических и практических занятий с обучаемыми в соответствии с программами профессионального обучения и планами проведения занятий;
- контроль достижения учебных целей курсов, разделов, тем, занятий в ходе их проведения;
- проведение входного, текущего, итогового контроля знаний и умений обучаемых, участие в работе комиссии по проверке знаний обучаемых;

- участие в оценке результатов профессионального обучения, подготовка предложений по совершенствованию учебного процесса;

- поддержание своей профессиональной квалификации, повышение уровня педагогических знаний и умений, периодическое прохождение стажировки на производстве;

- обеспечение соблюдения правил безопасности при проведении занятий.

3.2. При обучении персонала с использованием аппаратно-программных средств рекомендуется учитывать:

- приоритетные направления развития образовательной системы;

- законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность;

- основы педагогики, педагогической психологии; достижения современной психолого-педагогической науки и практики;

- основы знаний физиологии и гигиены, необходимые для процесса обучения;

- методы управления образовательными системами;

- современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения;

- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их коллегами по работе;

- технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;

- основы экологии, экономики, права, социологии, финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;

- основы административного и трудового законодательства;

- правила по охране труда и пожарной безопасности;

- основы информатики и вычислительной техники;

- методы и технологии дистанционного обучения персонала;

- правила внутреннего трудового распорядка образовательной организации (учреждения).

4. Рекомендации к квалификации и специализации инструкторско-преподавательского состава

4.1. Для подтверждения квалификации инструкторско-преподавательскому составу образовательной организации (учреждения) рекомендуется проходить подготовку в соответствии с национальным законодательством.

Квалификация инструкторско-преподавательского состава включает в себя теоретические знания и практические навыки, а также опыт работы на уровне, требуемом от обучаемых, или выше. Специальные знания в области промышленной

безопасности должны подтверждаться в соответствии с национальным законодательством.

Квалификационные характеристики инструкторско-преподавательского состава могут служить основой для разработки должностных инструкций, содержащих конкретный перечень должностных обязанностей, с учетом особенностей организации труда и управления, а также их прав, ответственности и компетентности.

4.2. Инструкторско-преподавательскому составу рекомендуется иметь специальную квалификацию (по соответствующим направлениям подготовки) и знания основ педагогики, достаточные для выполнения должностных обязанностей (пройти «педагогический минимум»).

В зависимости от специфики обучаемого персонала рекомендуется следующая специализация инструкторско-преподавательского состава профессиональной подготовки:

- подготовка оперативного персонала;
- подготовка персонала, выполняющего техническое обслуживание и ремонт систем и оборудования энергообъектов;
- общая подготовка персонала (охрана труда, пожарная безопасность, промышленная безопасность, информационные технологии и т. д.).

Специализация инструкторско-преподавательского состава может устанавливаться индивидуально для каждого инструктора-преподавателя в зависимости от квалификации.

В зависимости от уровня специальной и педагогической квалификации штатному инструктору-преподавателю может присваиваться категория в соответствии с национальным законодательством.

4.3. Инструкторско-преподавательский состав руководствуется в работе:

- законодательными и правовыми актами, нормами и правилами в части обеспечения безопасной эксплуатации производства и обеспечения его квалифицированным персоналом;
- схемами, конструкциями, размещением, эксплуатационными характеристиками основного оборудования;
- технологическими картами, которые определены рабочими местами и функциями обучаемых;
- эксплуатационной и другой нормативной документацией по должности или виду деятельности, по которым преподаватель осуществляет профессиональное обучение;
- должностными и производственными инструкциями персонала, проходящего профессиональное обучение;
- требованиями, стандартами, методиками и технологиями, применяемыми при разработке программ профессионального обучения, учебно-методических

материалов и программно-технических средств обучения, при проведении занятий и оценки эффективности профессионального обучения;

- требованиями трудового законодательства;
- требованиями к программно-техническим средствам обучения, правилами эксплуатации программно-технических средств обучения;
- руководящими документами по использованию программно-технических средств обучения.

5. Повышение квалификации инструкторско-преподавательского состава

5.1. В целях повышения профессиональных знаний специалистов, совершенствования их деловых качеств и подготовки к выполнению трудовых функций инструкторско-преподавательскому составу профессионального образования рекомендуется проходить повышение квалификации в соответствии с требованиями национального законодательства государств - участников СНГ.

5.2. Программы повышения квалификации инструкторско-преподавательского состава разрабатываются в соответствии с требованиями национального законодательства с учетом рекомендуемой тематики подготовки инструкторско-преподавательского состава согласно Приложению к настоящим Рекомендациям.

5.3. В рамках повышения квалификации инструкторско-преподавательскому составу рекомендуется проходить 1 раз в 3 года стажировку на производстве по видам деятельности, по которым он проводит профессиональное обучение.

5.4. Уровень квалификации инструкторско-преподавательский состав подтверждает в соответствии с требованиями национального законодательства.

Рекомендуемая тематика подготовки инструкторско-преподавательского состава

1. Общие преподавательские знания и навыки

1.1. Законодательные и правовые акты, нормы и правила в части обеспечения производства квалифицированным персоналом.

1.2. Функции, права и обязанности должностных лиц в области организации профессионального обучения персонала энергокомпании.

1.3. Требования, методики и технологии, применяемые при разработке учебных программ.

1.4. Требования, методики и технологии, применяемые при разработке учебно-методических материалов и технических средств обучения.

1.5. Требования, методики и технологии, применяемые при проведении занятий.

1.6. Стандарты качества, предъявляемые к обучению.

1.7. Методики оценки эффективности обучения.

1.8. Роль преподавателя в учебном процессе.

1.9. Основы системного подхода к обучению.

1.10. Особенности обучения взрослых.

1.11. Этапы учебного процесса.

1.12. Управление учебным процессом.

1.13. Разработка учебных целей.

1.14. Разработка вопросов проверки. Проведение проверки знаний.

1.15. Разработка учебного занятия и наглядных пособий.

1.16. Методы и формы обучения.

1.17. Проведение учебного занятия. Техника проведения занятий.

1.18. Оценка проведенного обучения.

2. Специализация

2.1. Роль преподавателя тренажера в учебном процессе.

2.2. Обзор системного подхода к обучению (применительно к обучению на тренажере).

2.3. Виды учебно-тренировочных занятий.

2.4. Разработка целей учебно-тренировочных занятий.

2.5. Разработка сценария учебно-тренировочного занятия для тренажерной подготовки.

2.6. Практические занятия на тренажере в соответствии с разработанным сценарием.

2.7. Порядок проведения занятий на тренажере.

2.8. Приобретение навыков наблюдения и оценки обучаемых на тренажере.

2.9. Проведение послетренажерного разбора действий обучаемых на тренажере.

2.10. Оценка командных и индивидуальных показателей работы персонала на тренажере.

2.11. Особенности обучения персонала выполнению локальных задач.

2.12. Роль преподавателя в управлении конфигурацией тренажера.

2.13. Практическое обучение применению тренажера (преподавательская станция, проведение занятия на тренажере).

2.14. Применение тренажеров для процедуры выдачи разрешений персоналу энергокомпании.